

ENSURE

คู่มือการใช้งาน En101R รุ่น Smart Lock



1. Accessory

(อุปกรณ์เสริม/อุปกรณ์ที่มีมาให้ในกล่อง)

- Outside panel → แผงด้านนอก
- Inside panel → แผงด้านใน
- Mounting plate → แผ่นติดตั้ง
- Mechanical key X2 → กุญแจสำรองแบบกลไก 2 ดอก
- IC card X2 → บัตร IC 2 ใบ
- Strike box → กล่องรับเดือย (กล่องเหล็กที่รับตัวล็อก)
- Strike plate x2 → แผ่นเหล็กรับเดือย 2 แผ่น
- Screw x2 → สกรู 2 ตัว (แบบยาว)
- Screw x2 → สกรู 2 ตัว (แบบหัวแบน)
- Screw x2 → สกรู 2 ตัว (แบบหัวเล็ก)
- Screw x2 → สกรู 2 ตัว (แบบเกลียวไม้)

2.Product Overview (ภาพรวมสินค้า)

Outside panel (แผงด้านนอก)

- Fingerprint sensor → เซนเซอร์สแกนลายนิ้วมือ
- Card reader area → พื้นที่ทาบบัตร (IC Card)
- Touch keypad → แป้นพิมพ์สัมผัสตัวเลข
- Mechanical key override → ช่องใส่กุญแจสำรอง (ใช้เปิดแบบแมนนวลเมื่อฉุกเฉิน)
- Speaker → ลำโพง
- Emergency power Type-C port → พอร์ตไฟฉุกเฉิน (Type-C) ใช้ต่อพาวเวอร์แบงค์เมื่อฉุกเฉินยังสามารถใช้งานได้

Inside panel (แผงด้านใน)

- Unlock/lock button → ปุ่มกดล็อก/ปลดล็อกจากด้านใน
- Hand switch button → ปุ่มหมุนล็อกด้วยมือ (คล้าย กุญแจหมุนจากด้านใน)
- Reset button → ปุ่มรีเซ็ต (ใช้คืนค่า/ตั้งค่าเริ่มต้น)
- Battery cover → ฝาครอบถ่าน



3.Installation Guide (คู่มือติดตั้ง)

Outside panel → แผงด้านนอก (ติดตั้งหน้าประตู)

Mounting plate → แผ่นติดตั้ง (ยึดกับประตูเพื่อรองรับอุปกรณ์)

Inside panel → แผงด้านใน (ติดตั้งในห้อง)

วิธีการติดตั้ง

- ติดตั้ง Outside panel (แผงด้านนอก)
- นำแผงด้านนอกวางให้เดือยล็อกสอดเข้าช่องของประตู
- สายสัญญาณไฟฟ้าจะต้องสอดเข้ามาด้านในประตูด้วย
- ติดตั้ง Mounting plate (แผ่นติดตั้ง)
- ยึดแผ่นติดตั้งเข้ากับตัวประตูโดยใช้สกรู
- ตรวจสอบให้แผ่นแบบสนิทและอยู่ในแนวตรงกับแผงด้านนอก

- ติดตั้ง Inside panel (แผงด้านใน)
- นำสายสัญญาณจากแผงด้านนอกมาเสียบเข้ากับแผงด้านใน
- ประกอบแผงด้านในเข้ากับแผ่นติดตั้ง
- ใช้สกรูยึดให้แน่น

4. หมายเหตุ!

- ความหนาของประตูด้านใน (ต้องอยู่ระหว่าง 35 มม. ถึง 50 มม.)
- หากมีความหนาที่แตกต่างไปจากนี้ อาจไม่เหมาะสมต่อการติดตั้ง

5. การติดตั้ง (Installation)

ขั้นตอนที่ 1

เจาะรูที่ประตู่ ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 54 มม. โดยให้กึ่งกลางรูห่างจากขอบประตู่ 57 มม.

ขั้นตอนที่ 2

นำสายไฟจาก แผงด้านนอก (Front panel) สอดผ่านรูที่เจาะไว้เข้ามาด้านใน จากนั้นจับแผงด้านนอกวางแนบกับประตู่

ขั้นตอนที่ 3

นำสายไฟลอดผ่านช่องสี่เหลี่ยมของ แผ่นติดตั้ง (Mounting plate) จากนั้นยึดแผ่นติดตั้งและแผงด้านหน้าเข้ากับประตู่ด้วยสกรู 3 ตัว

ขั้นตอนที่ 4

เสียบปลั๊กของแผงด้านหน้าเข้ากับช่องเสียบบนแผงด้านหลัง (PCB ของ Inside panel)

- ตรวจสอบให้ กลอน (Dead bolt) อยู่ในตำแหน่งเก็บ (ไม่ ยื่นออกมา)
- ให้ แขนหมุด (Thin pin) ของแผงด้านหน้าอยู่ในแนวนอน
- จากนั้นประกอบเข้าด้วยกันโดยให้แขนสามารถหมุนตาม เจริณาฬิกาได้

ขั้นตอนที่ 5

ใส่แขนหมุด (Thin pin) เข้าไปในช่องของปุ่มหมุด (Knob) จากนั้นยึด แผงด้านใน (Inside panel) เข้ากับแผ่นติดตั้ง โดยใช้สกรูยาว 2 ตัว และสกรูสั้น 2 ตัว

ขั้นตอนที่ 6

ใส่ถ่านขนาด AA (อัลคาไลน์) จำนวน 4 ก้อน ลงในช่องใส่ถ่าน แล้วปิดฝาครอบถ่านให้เรียบร้อย

ขั้นตอนที่ 7

ติดตั้ง กล่องรับเดือย (Strike box) ที่วงกบประตู

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า กลอน (Dead bolt) สามารถเข้าออกตรงกับกล่องรับเดือยได้
- หากไม่ตรง ให้ใส่แผ่นปรับระดับ (Adjusting plate) เพิ่มเพื่อให้กลอนตรงกับกล่องรับเดือย

ขั้นตอนที่ 8

เมื่อจัดตำแหน่งและความสูงของกล่องรับเดือยตรงแล้ว ให้ยึดกล่องรับเดือยกับวงกบประตูด้วยสกรู 2 ตัว

6. ตรวจสอบการทำงานหลังติดตั้ง

- 1) ถอดฝาครอบกุญแจออก
- 2) ใส่กุญแจสำรอง (Mechanical key) แล้วลองหมุนด้วยมือ
 - ถ้า หมุนแล้วกลอนดึงกลับ (Retracting the latch) ได้สักระยะ
 - และหมุนอีกครั้งแล้ว กลอนยื่นออก (Extending the latch) ได้ปกติ → แสดงว่าติดตั้งถูกต้องและใช้งานได้

7. สลับทิศทางการเปิดซ้าย-ขวาของประตู

หากหลังติดตั้งแล้วพบว่า ระบบล็อกเปิดผิดทิศทางการ (เช่น ควรเปิดซ้ายแต่กลับเป็นขวา) สามารถปรับตั้งค่าได้ตามนี้

- 1) กดปุ่มใดก็ได้บนแป้น เพื่อปลุกระบบ (Wake up system)
- 2) ใส่รหัส 666888 → จะมีเสียง “ติ๊ด” ยาวหนึ่งครั้ง แสดงว่าการเปลี่ยนทิศทางการสำเร็จ

หมายเหตุสำคัญ

- การสลับทิศทาง ต้องทำก่อน ตั้งค่าผู้ดูแลระบบ (Administrator)
- หากมีการตั้งค่าผู้ดูแลระบบแล้ว จะไม่สามารถเปลี่ยนทิศทางได้อีก

8. การใช้งานสมาร์ตล็อก (Smart Lock Operation)

 **หมายเหตุ ก่อนการใช้งาน**

- 1) ผู้ใช้ 3 คนแรกที่ลงทะเบียนด้วยรหัสผ่าน, บัตร หรือ ลายนิ้วมือ จะถูกกำหนดเป็น ผู้ดูแลระบบ (Administrator) อัตโนมัติ
 - หากมีผู้ดูแลระบบถูกตั้งค่าแล้ว ทุกครั้งที่ต้องการเพิ่มหรือลบผู้ใช้ใหม่ ต้องยืนยันยืนยันสิทธิ์ผู้ดูแลระบบก่อนเสมอ
- 2) หากยังไม่มี การเพิ่มผู้ใช้ใด ๆ เลย สามารถปลดล็อกได้ด้วย
 - ลายนิ้วมือใดก็ได้
 - รหัสผ่านเริ่มต้น 123456
- 3) เมื่อมีการลงทะเบียนลายนิ้วมือหรือบัตรแล้ว
 - ลายนิ้วมือหรือบัตรที่ไม่ได้ลงทะเบียน จะ ไม่สามารถปลดล็อกได้

4) อุปกรณ์จะยังไม่เปิดโหมดตั้งค่า Bluetooth จนกว่าจะมีการบันทึกลายนิ้วมือหรือรหัสผ่านเรียบร้อยแล้ว

- หากยังไม่บันทึก จะไม่สามารถค้นหาอุปกรณ์ผ่านแอป Tuya APP ได้
- ให้กดปุ่มใดก็ได้หรือสแกนลายนิ้วมือเพื่อปลุกระบบ → อุปกรณ์จะเข้าสู่โหมด Bluetooth นาน 1 นาที
- ในช่วงนี้สามารถค้นหาอุปกรณ์ผ่านแอป Doodle APP ได้ (ทั้งแบบค้นหาอัตโนมัติหรือเลือกด้วยตนเอง)
- หากเกิน 1 นาทีและยังไม่ได้เชื่อมต่อ ระบบจะแสดงว่าเชื่อมต่อไม่สำเร็จ และโหมดตั้งค่าเครื่องจะถูกระงับอัตโนมัติ

8.1 ยืนยันข้อมูลผู้ดูแลระบบ (Verify the administrator information)

- 1) กดปุ่มใดก็ได้เพื่อ ปลุกระบบ (Wake up system)
- 2) กดปุ่ม “1” +  (ปุ่มกุญแจเปิด) พร้อมกัน
- 3) ไฟสีน้ำเงินของเซ็นเซอร์ลายนิ้วมือจะกะพริบ และมีเสียงแจ้งว่า
- 4) กรุณายืนยันผู้ดูแลระบบ”
- 5) ใส่ข้อมูลผู้ดูแลระบบเพื่อยืนยันได้ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่ง:
 - รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ
 - ลายนิ้วมือผู้ดูแลระบบ
 - บัตร IC ของผู้ดูแลระบบ

หากการยืนยันสำเร็จ ระบบจะแจ้งว่า : “เริ่มการบันทึก (Please start recording)

หมายเหตุ : หากยังไม่มี การบันทึกลายนิ้วมือหรือรหัสผ่านมาก่อนสามารถใช้ ลายนิ้วมือใดก็ได้ หรือ รหัสผ่านเริ่มต้น 123456 เพื่อยืนยันตัวตนแทนได้

8.2 การเพิ่มข้อมูลผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้ (Add administrator or user information)

8.2.1 การเพิ่มลายนิ้วมือของผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้ (Adding the fingerprint of administrator or user)

- 1) หลังจากยืนยันสิทธิ์ผู้ดูแลระบบแล้ว → กดเพื่อเริ่มบันทึกลายนิ้วมือใหม่
- 2) วางนิ้วลงบนเซ็นเซอร์:
 - หากบันทึกสำเร็จ → ไฟเขียวกระพริบ และมีเสียงพูดว่า “กรุณาสแกนอีกครั้ง (Input again)”
 - หากบันทึกล้มเหลว → ไฟแดงกระพริบ
- 3) วางนิ้วเดิมซ้ำอีกครั้ง ตามคำสั่งเสียง “Input again”
- 4) ทำการสแกนนิ้วซ้ำทั้งหมด 3 ครั้ง
- 5) เมื่อลงทะเบียนสำเร็จ → ไฟเขียวจะติดค้าง และมีเสียงพูดว่า “บันทึกสำเร็จ (Input successfully)”

8.2.2 การเพิ่มรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้ (Adding administrator or user password)

- 1) หลังจากยืนยันสิทธิ์ผู้ดูแลระบบแล้ว → กดเพื่อเริ่มตั้งรหัสผ่านของผู้ใช้
- 2) ใส่รหัสผ่านที่ต้องการ:
 - ถ้าใส่สำเร็จ → **ไฟเขียวกระพริบ** และมีเสียงพูดว่า “กรุณาใส่อีกครั้ง (Input again)”
 - ถ้าใส่ไม่สำเร็จ → **ไฟแดงกระพริบ**
- 3) ใส่รหัสผ่านเดิมซ้ำอีกครั้ง เพื่อยืนยัน
- 4) เมื่อลงทะเบียสำเร็จ → **ไฟเขียวติดค้าง** และมีเสียงพูดว่า “บันทึกสำเร็จ (Input successfully)”

8.2.3 การเพิ่มบัตร IC สำหรับผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้ (Adding an IC card for administrator or user)

- 1) หลังจากยืนยันสิทธิ์ผู้ดูแลระบบแล้ว →ให้นำบัตร IC Card มาแตะที่ตำแหน่งเซ็นเซอร์อ่านบัตร
- 2) หากเพิ่มสำเร็จ → จะมีเสียงแจ้งว่า “บันทึกสำเร็จ (Input successfully)” แสดงว่าบัตรถูกเพิ่มเข้าไปในระบบเรียบร้อยแล้ว

9. การคืนค่าเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน (Restore Factory Settings)

(ลบข้อมูลลายนิ้วมือ, รหัสผ่าน, บัตร และการเชื่อมต่อ Bluetooth ทั้งหมด)

วิธีที่ 1 (Method 1)

- 1) กดปุ่มใดก็ได้เพื่อปลุกระบบ (Wake up system)
- 2) กดปุ่ม 888 +  (ปุ่มกุญแจเปิด)
- 3) ไฟสีแดงของเซ็นเซอร์ลายนิ้วมือจะกะพริบ และมีเสียงแจ้งว่า:
- 4) “กรุณายืนยันผู้ดูแลระบบ (Please verify the administrator)”
- 5) ยืนยันสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ โดยใช้ รหัสผ่าน / ลายนิ้วมือ / บัตร IC
- 6) หากยืนยันสำเร็จ →
 - ไฟเขียวติดค้าง 1 วินาที
 - มีเสียงแจ้งว่า:
 - “คืนค่าโรงงานสำเร็จ (Factory settings are restored successfully)”

จากนั้น ข้อมูลทั้งหมด จะถูกลบออก ได้แก่

- ลายนิ้วมือทั้งหมด
- รหัสผ่านทั้งหมด
- บัทร IC ทั้งหมด
- การเชื่อมต่อ Bluetooth

หมายเหตุ : หากยังไม่มี การเพิ่มลายนิ้วมือหรือรหัสผ่านมาก่อน
สามารถใช้

- ลายนิ้วมือใดก็ได้ หรือ
- รหัสผ่านเริ่มต้น 123456
- เพื่อยืนยันตัวตนแทนได้

วิธีที่ 2 (Method 2)

- 1) กดปุ่ม Reset ที่อยู่บนแผงด้านใน (Inside panel) ค้างไว้ประมาณ 5 วินาที
- 2) ไฟที่เซ็นเซอร์ลายนิ้วมือจะกระพริบเป็นสีแดง
- 3) ปลดปล่อยปุ่ม Reset ที่กดค้างไว้
- 4) ไฟจะเปลี่ยนเป็นสีเขียว และมีเสียงแจ้งว่า “Factory Settings restored successfully” แสดงว่าการคืนค่าโรงงานเสร็จสมบูรณ์แล้ว

10. การปรับระดับเสียง (Volume control)

- 1) กดปุ่มใดก็ได้เพื่อ ปลุกระบบ (Wake up system)
- 2) กดปุ่ม 21 +  (ปุ่มถูกล็อก)
- 3) ไฟสีน้ำเงินของเซ็นเซอร์ลายนิ้วมือจะกะพริบ และมีเสียงแจ้งว่า “กรุณายืนยันผู้ดูแลระบบ (Please verify the administrator)”
- 4) ยืนยันสิทธิ์ผู้ดูแลระบบด้วย รหัสผ่าน / ลายนิ้วมือ / บัตร IC
 - หากยืนยันสำเร็จ ไฟที่เซ็นเซอร์จะเปลี่ยนเป็นสีเขียว และมีเสียงติ๊ด
- 5) เริ่มปรับระดับเสียงได้ โดยเลือกค่าตามนี้:
 - 0 = ปิดเสียง (Mute)
 - 1 = เบา (Low)
 - 2 = ปานกลาง (Medium)
 - 3 = ดัง (High)

11. ข้อมูลจำเพาะของสินค้า (Product Specifications)

- โหมดการปลดล็อก: ลายนิ้วมือ, รหัสผ่าน, บัตร IC, กุญแจกลไก, แอป Tuya APP และรีโมต (อุปกรณ์เสริม)
- จำนวนผู้ดูแลระบบ: 3 คน (ผู้ใช้ 3 คนแรกที่ลงทะเบียนจะถูกกำหนดเป็นผู้ดูแลระบบอัตโนมัติ)
- จำนวนผู้ใช้สูงสุด: 147 คน
- จำนวนลายนิ้วมือที่รองรับ: 50 ลายนิ้วมือ (ต้องสแกน 5 ครั้งจากมุมต่าง ๆ เพื่อความแม่นยำ)
- จำนวนรหัสผ่านที่รองรับ: 50 รหัส (ต้องใส่รหัส 2 ครั้งเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง รหัสผ่าน 6-8 หลักต้องเหมือนกันทั้งสองครั้ง)
- การแจ้งเตือนแรงดันไฟฟ้า: แรงดันต่ำกว่า 4.7V ไฟแดงจะกะพริบเตือน 5 ครั้ง และหากต่ำกว่า 4.5V จะไม่สามารถปลดล็อกได้

- กระแสไฟฟ้าขณะพัก: $\leq 50\mu\text{A}$
- กระแสไฟฟ้าขณะทำงาน: $\geq 250\text{mA}$
- แรงดันไฟฟ้าที่ใช้: 6V (แนะนำให้ผ่านอัลคาไลน์ 1.5V คุณภาพดี)
- ไฟเลี้ยงฉุกเฉิน: 5VDC (USB Type-C)
- อุณหภูมิการทำงาน: -25°C ถึง 70°C
- ความชื้นที่รองรับ: 20% - 90% RH
- ภาษาที่รองรับ: จีน และ อังกฤษ (กด 8899 เพื่อตรวจสอบ
สิทธิ์ผู้ดูแลและเปลี่ยนภาษาได้ทันที)
- สัญญาณเตือนข้อผิดพลาด: รองรับ (หากใส่ผิด 5 ครั้ง จะมีเสียงเตือนและล็อกระบบ 1 นาที)
- การควบคุมการล็อกอิเล็กทรอนิกส์: ผู้ดูแลระบบสามารถ
สั่งล็อก/ปลดล็อกได้ตามปกติ ส่วนผู้ใช้งานทั่วไปไม่
สามารถสั่งได้
- การล็อกด้วย: สามารถกดปุ่มรูปกุญแจเพื่อสั่งล็อกทันที

ENSURE

- เซ็นเซอร์แม่เหล็กประตู (อุปกรณ์เสริม): เมื่อติดตั้งแล้ว ประตูจะล็อกอัตโนมัติเมื่อปิด (หรือเลือกโหมดในแอปได้)
- โหมดพักอัตโนมัติ (Fast dormancy): กดปุ่ม  2 ครั้ง เพื่อตั้งค่าเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานอย่างรวดเร็ว

12. การเชื่อมต่อเครือข่าย (Network operation)

1) การติดตั้งแอป (APP Installation)

สแกน QR Code หรือค้นหาใน App Store / Google Play เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งแอป Tuya Smart เมื่อติดตั้งเสร็จแล้ว ให้ทำตามขั้นตอนที่แสดงบนหน้าจอเพื่อ สมัครและเข้าสู่ระบบ



2) การเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครือข่าย (Distribution network connection lock)

- เริ่มขั้นตอนการเชื่อมต่อเครือข่าย:
- ถ้ายังไม่มีก้านที่คลายนิ้วมือหรือรหัสผ่าน → กดปุ่มใดก็ได้หรือสแกนลายนิ้วมือเพื่อเข้าสู่โหมดการเชื่อมต่อเครือข่าย
- ถ้ามีก้านที่คลายนิ้วมือหรือรหัสผ่านแล้ว → อุปกรณ์จะเข้าสู่โหมดการเชื่อมต่อเครือข่ายโดยอัตโนมัติ
- เปิดแอป Tuya Smart → สามารถเพิ่มอุปกรณ์ได้ทั้งแบบค้นหาอัตโนมัติ หรือ เพิ่มเอง (Manual)
- เมื่ออุปกรณ์เข้าสู่โหมดการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว → แอปจะค้นหาอุปกรณ์ให้อัตโนมัติ
- หากแอปไม่แสดงอุปกรณ์ → กดที่เซ็นเซอร์คลายนิ้วมือหรือปุ่มรหัสผ่าน 1 ครั้ง เพื่อปลุกระบบและทำให้ตัวล็อกเริ่มกระจายสัญญาณ Bluetooth อีกครั้ง

3) การจัดการสมาชิก (Member management)

- กดเข้าไปที่เมนู “การจัดการสมาชิก (Member Management)” บนแอป
- สำหรับสมาชิกในครอบครัว:
- หากสมาชิกคนแรกถูกกำหนดเป็น ผู้ดูแลระบบ (Administrator) → ให้กดปุ่ม “+” ที่มุมขวาบน เพื่อเพิ่มสมาชิกใหม่
- สำหรับสมาชิกคนอื่น ๆ → ให้กดปุ่ม “+” ที่มุมขวาบน เช่นกัน เพื่อเพิ่มเข้าไปในระบบ

4) การเพิ่มโหมดปลดล็อก (Add in unlocking mode)

- วิธีแรก: สามารถเพิ่ม ลายนิ้วมือ, รหัสผ่าน หรือบัตร IC ได้โดยตรง ผ่านหน้าจอผู้ใช้ (User interface) ในเมนู “การจัดการสมาชิก (Member management)”

วิธีที่สอง: การเพิ่มจากหน้าจอตั้งค่า (Add in the settings screen)

หมายเหตุ

วิธีนี้คือการเพิ่ม วิธีปลดล็อกเฉพาะ (เช่น ลายนิ้วมือ, รหัสผ่าน, บัตร IC) โดยเชื่อมโยงเข้ากับผู้ใช้แต่ละคน

การจัดการลายนิ้วมือ (Fingerprint management)

- เพิ่มลายนิ้วมือ → เลือกผู้ใช้ → บันทึกลายนิ้วมือตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การจัดการรหัสผ่าน (Password management)

- เพิ่มรหัสผ่าน:
 - สามารถกำหนดรหัสผ่านแบบสุ่มอัตโนมัติ
 - หรือให้ผู้ใช้กำหนดเองก็ได้
- รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถตรวจสอบได้ที่ Tuya FAQ

รหัสผ่านแบบไดนามิก (Dynamic password)

ฟังก์ชันนี้รองรับเฉพาะสมาร์ตล็อกที่มีแป้นรหัสแบบสัมผัส (Touch password) เท่านั้น

ขั้นตอนการใช้งานรหัสผ่านไดนามิกมีดังนี้:

- ใช้นิ้วเลื่อนหน้าจอไปทางซ้าย → จะเข้าสู่หน้าจอที่ 2
- กดปุ่ม “Obtain Dynamic Password” (ขอรหัสผ่านไดนามิก)
- ระบบจะสร้างรหัสผ่านไดนามิกขึ้นมา
- นำรหัสนี้ไปกรอกที่สมาร์ตล็อก เพื่อปลดล็อกประตู

5) การคืนค่าเป็นค่าโรงงาน (Restore factory settings) และการยกเลิกการเชื่อมต่อ (Unbind)

การยกเลิกการเชื่อมต่อผ่านแอป (Unbind in APP)

- กดเลือก “Unbind and clear data” (ยกเลิกและลบข้อมูล) ที่หน้าเมนูที่ 4 เพื่อยกเลิกการเชื่อมต่อและล้างข้อมูลทั้งหมด
- หากแอปไม่ได้เชื่อมต่อกับตัวล็อกโดยตรง → ยังสามารถทำการยกเลิกการเชื่อมต่อ (Unbind) ได้แบบ ระยะไกล (Remote unbind)
- หลังจากนั้น อุปกรณ์จะถูกคืนค่าเป็น ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยอัตโนมัติ เมื่อตัวล็อกถูกค้นหาใหม่โดยแอป Tuya Smart

13. คำถามที่พบบ่อยในการใช้งานแอป Tuya (Tuya APP operation FAQ)

- 1) โหมดการปลดล็อก: ใช้ได้หลายวิธี เช่น ลายนิ้วมือ, รหัสผ่าน, บัตร IC และผ่านแอป Tuya
- 2) ผู้ใช้ 1 คนสามารถมีหลายวิธีปลดล็อก
 - เช่น Jack สามารถใช้ลายนิ้วมือ, รหัสผ่าน และบัตร IC เพื่อปลดล็อกได้
 - ระบบรองรับ: ลายนิ้วมือ 50 ลาย, รหัสผ่าน 50 ชุด, บัตร 50 ใบ
- 3) ระบบล็อกด้วยลายนิ้วมือ/รหัสผ่าน
 - ถ้ายังไม่มีกรงทะเบียนลายนิ้วมือหรือรหัสผ่าน → อุปกรณ์จะไม่สามารถเปิดโหมดตั้งค่า Bluetooth ได้
- 4) ก่อนเชื่อมต่อแอป Tuya
 - ต้องกดลายนิ้วมือหรือรหัสผ่านก่อน → เพื่อปลุกอุปกรณ์และเข้าสู่โหมดเชื่อมต่อเครื่อง่ายเป็นเวลา 1 นาที

- 5) การคืนค่าเป็นค่าโรงงาน (Factory reset)
 - เมื่อล็อกถูกรีเซ็ตเป็นค่าโรงงาน → ข้อมูลทั้งหมดที่บันทึกไว้จะถูกลบออก
- 6) รองรับรหัสป้องกันการแอบดู (Virtual password)
 - สามารถกรอกตัวเลขสุ่มแรกในรหัสจริง เพื่อป้องกันผู้อื่นมองเห็นรหัสจริงของคุณ
- 7) การกำหนดสิทธิ์ครั้งแรก
 - ลายนิ้วมือ 3 ลายแรก และรหัสผ่านที่ใส่ครั้งแรก → จะถูกกำหนดให้เป็น ผู้ดูแลระบบ (Administrator)
- 8) จำนวนปุ่มตัวเลขแบบสัมผัส (Touch keys)
 - สอดคล้องกับจำนวนหลักของรหัสผ่านที่กำหนด
- 9) จำนวนปุ่มตัวเลขรหัสผ่าน
 - มีตัวเลขทั้งหมด 10 ปุ่ม (0-9)
- 10) รูปแบบรหัสผ่านที่รองรับ
 - รหัสผ่านต้องมี 6-12 หลัก

11) รหัสผ่านแบบไดนามิก (Dynamic password)

- แอปสามารถสร้างรหัสผ่านชั่วคราวแบบไดนามิกได้
- มีความยาว 6-12 หลัก
- ผู้ใช้สามารถกรอกที่สแมร์ทลือกเพื่อปลดลือกได้ทันที